**Процесс, связанный с принятием решения о сертификации, включающих выдачу, отказ в выдаче, подтверждение, возобновление, приостановление действия или отмену сертификата, а также расширение или сужение области сертификации**

Процесс при сертификации СМ

Решения о выдаче или отказе в выдаче сертификата, расширении или сужении области действия сертификата, приостановлении действия или отзыве сертификата, а также решения о ресертификации принимает руководитель ОС или его заместитель. Решение о сертификации принимает лицо, не принимавшее участия в аудитах.

ОС подтверждает сертификацию на основе демонстрации того, что заказчик продолжает выполнять требования стандарта на системы менеджмента. Орган по сертификации подтверждает сертификацию заказчика, руководствуясь результатами реализации аудитов инспекционного контроля, ресертификации и, где это применялось, специальных аудитов (расширение области сертификации, внеплановые аудиты).

Орган по сертификации должен приостанавливать действие сертификата в тех случаях, когда, например,

- сертифицированная система менеджмента заказчика постоянно или в значительной мере не может выполнять сертификационные требования, включая требования к результативности системы менеджмента;

- сертифицированный заказчик не позволяет проводить инспекционные или ресертификационные аудиты с требуемой периодичностью;

- сертифицированный заказчик добровольно делает запрос о приостановлении действия сертификата.

После приостановления действия сертификат на систему менеджмента заказчика становится временно недействительным. Копию решения о приостановления действия сертификата орган по сертификации направляет организации. При приостановлении или отмене действия сертификата заказчик не должен использовать его в рекламных целях.

Орган по сертификации возобновляет действие сертификата, которое было приостановлено, в том случае, если проблема, вызвавшая приостановление действия сертификата, была решена.

Неспособность решить проблемы, из-за которых было приостановлено действие сертификата, в сроки, установленные органом по сертификации, приводит к отмене действия сертификата или сужению области сертификации.

В случае если организация не сумеет устранить причины, вызвавшие приостановление действия сертификата в течение 6 месяцев, орган по сертификации принимает решение об отмене сертификата или сужении области сертификации.

Отмена действия сертификата осуществляется органом по сертификации в случаях, если заказчик не устранил причины, вызвавшие приостановление действия сертификата, или по запросу организации - держателя сертификата в связи с изменением наименования или адреса держателя сертификата, в связи с ликвидацией организации или прекращением производства продукции, на которую распространяется сертификат.

В случае изменений наименования, формы собственности или адреса держателя сертификата оформляется новый сертификат с сохранением срока действия отмененного сертификата. Решение об оформлении нового сертификата может быть принято, как по результатам планового/внепланового инспекционного контроля, так и на основании предоставленных держателем сертификата документов.

Копию решения об отмене действия сертификата орган по сертификации направляет организации. Подлинник решения остается в деле органа по сертификации. Отмененный сертификат должен быть возвращен организацией в орган по сертификации.

ОС «ИДР» должен сузить область сертификации держателя сертификата, если при инспекционном контроле или аудите по ресертификации СМ обнаружатся сокращение области применения СМ или изменения в СМ, которые могут повлиять на выполнение требований, предъявляемых при сертификации.

Рекомендации о сужении области сертификации комиссия органа по сертификации включает в акт по результатам аудита.

Сужение области сертификации может быть проведено по инициативе держателя сертификата, который направляет в орган по сертификации письмо-обращение с указанием исключаемого вида продукции или процесса СМ. В этом случае орган по сертификации проводит дополнительный аудит. Оплату аудита осуществляют по отдельному договору.

Орган по сертификации принимает решение о сужении области сертификации, оформляет его по форме ДП.

Держателю сертификата выдают новый сертификат на суженную область сертификации с сохранением срока окончания действия отмененного сертификата. Отмененный сертификат подлежит возврату в орган по сертификации.

После сужения области сертификации предприятие-держатель сертификата обязан внести коррективы во все рекламные материалы, где была указана область сертификации.

ОС «ИДР» по запросу любой стороны предоставляет сведения относительно статуса сертификата соответствия системы менеджмента: действует /не действует, приостановлен, отменен, область сертификации сужена/расширена.