**Процесс работы с запросами на получение информации**

Орган по сертификации по письменному запросу Заявителя, предоставляет информацию (или ссылки) о схемах сертификации, включая правила и процедуры оценивания, выдачи, продления, расширения или сужения области применения, приостановления действия, отмены или отказа в выдаче сертификата.

По запросу заинтересованной стороны ОС «ИДР» может предоставить следующую информацию:

- о регионах, в которых данный орган осуществляет свою деятельность;

- о статусе выданных сертификатов;

- о названии и адресе (город и страна) сертифицированного заказчика, нормативном документе, области применения выданного сертификата;

- иную дополнительную информацию, в том числе о ходе работ по сертификации.

 Информация, предоставляемая органом по сертификации тому или иному заказчику или поставляемая на рынок, в том числе реклама, всегда точна и не вводит в заблуждение.